

Les principales prestations

Votre Contrat Sérénité



Chaque jour, votre Digora est à vos côtés dans votre exercice. Vous aimez avoir l'esprit libre et pouvoir compter pleinement sur votre système d'imagerie ?

Medical Universal a créé pour vous un « contrat sérénité » très complet. Assistance téléphonique, télémaintenance, remise

en état en cas de défaillance, prêt d'un appareil, remplacement des pièces d'usure, mise à jour des logiciels, cette formule vous aide à préserver la santé de votre Digora et à effacer les petits tracas du quotidien.

Vous bénéficiez de services qui vous simplifient la vie, protégez votre investissement et contrôlez votre budget.

Sécurité, confort : **Sérénité**



Pièces

Totalité des pièces prises en charge en cas de panne oui

Services

Transport aller, enlèvement par transporteur oui
Transport retour par transporteur oui
Main d'oeuvre comprise oui
Prêt d'un digora en cas de panne * oui

Assistance

Aide téléphonique (hotline) prioritaire et gratuite sans surfacturation d'appel oui
Télémaintenance (sur PC connecté à Internet) oui
Mise à jour logiciel oui
Reparamétrage passerelle oui

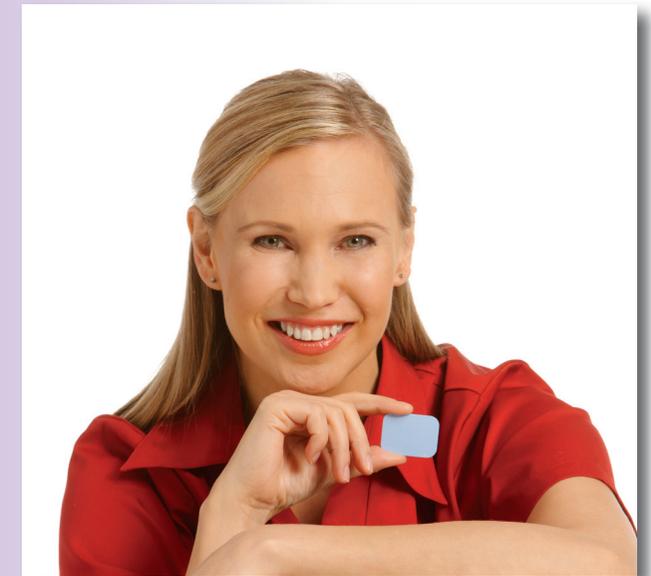
Plus

Pas de limitation du nombre d'interventions oui
Pas de franchise oui

Ne sont pas pris en charge : Les accessoires et consommables (capteurs, protections, angulateurs, etc...), les dommages d'ordre esthétique ou résultant de l'inobservation des prescriptions du fabricant.
Document non contractuel, se reporter au contrat pour plus de détails.

* Si immobilisation de plus de 3 jours en atelier.

DIGORA®



Vos avantages

« Une hotline
disponible
rapidement sans
surtaxe d'appel ? »



« Et si je fais
évoluer mon
informatique ? »

« Peut-on me prêter un Digora
en cas d'intervention sur le
mien ? »

- **Aucune facture de réparation à payer.**

Pièces, main d'oeuvre, transport aller-retour par transporteur, tout est compris dans le contrat sérénité, sans franchise ni limitation du nombre d'interventions.

- **Accès libre et prioritaire à la hotline.**

Pour toute question sur l'utilisation du logiciel ou du matériel, aide au paramétrage ou reconfiguration, nos spécialistes sont à votre écoute. Les techniciens sont occupés ? Nous vous rappelons, un interlocuteur privilégié suit votre dossier jusqu'à sa clôture.

- **Prise en main à distance.**

Si l'ordinateur est connecté à Internet, nos techniciens peuvent facilement prendre la main à distance et effectuer rapidement toutes les opérations nécessaires. Vous n'êtes plus bloqué au téléphone, nous vous rappelons une fois l'intervention terminée.

- **Prêt d'un Digora.**

Si votre Digora doit rester plus de 3 jours dans notre atelier, nous vous en prêtons un sans limitation de durée ni frais supplémentaires.

- **Mise à jour de votre logiciel d'imagerie.**

L'informatique, en constante évolution, nécessite régulièrement de mettre à jour vos logiciels. Avec le contrat sérénité, vous bénéficiez gratuitement de la dernière version de votre logiciel d'imagerie.

**Pour toute souscription,
contacter le service client
Medical Universal au
04 78 69 94 06**

 **medical universal®**

1 rue Galilée

69800 St PRIEST / LYON

Tel : 04 78 69 94 06 / Fax : 04 72 73 44 63

<http://www.m-u.fr> mu@m-u.fr

SOCIÉTÉ DU GROUPE
 **ARSEUS**